

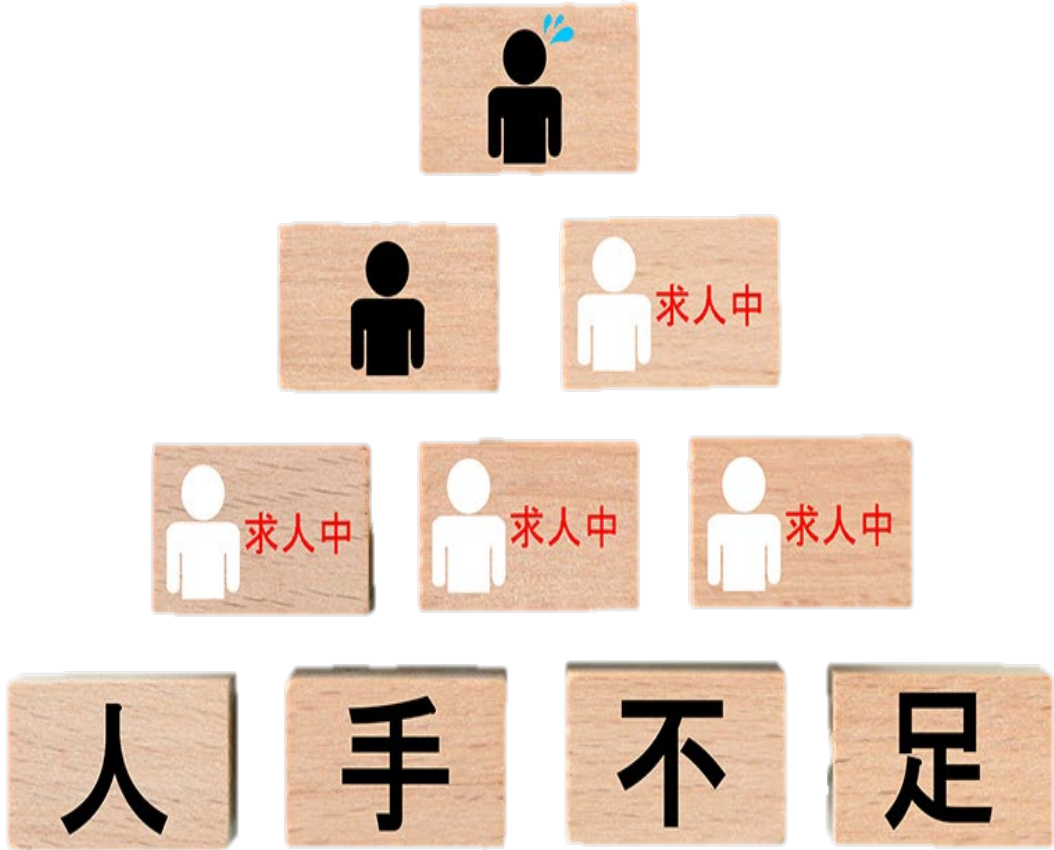
參與防災協作中心 組織與運作

麒許環境顧問有限公司



防災協作中心簡介

何謂防災協作中心？



□ □ □ □ □ □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □
(□ □ □ □ □ □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □)

□ □ □ □ □ □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □
□ (□ □ □ □ □ □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □
□ □)

□ □ □ □ □ □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □

(□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □)

何謂防災協作中心？

透過災時志工中心進行防災士運用

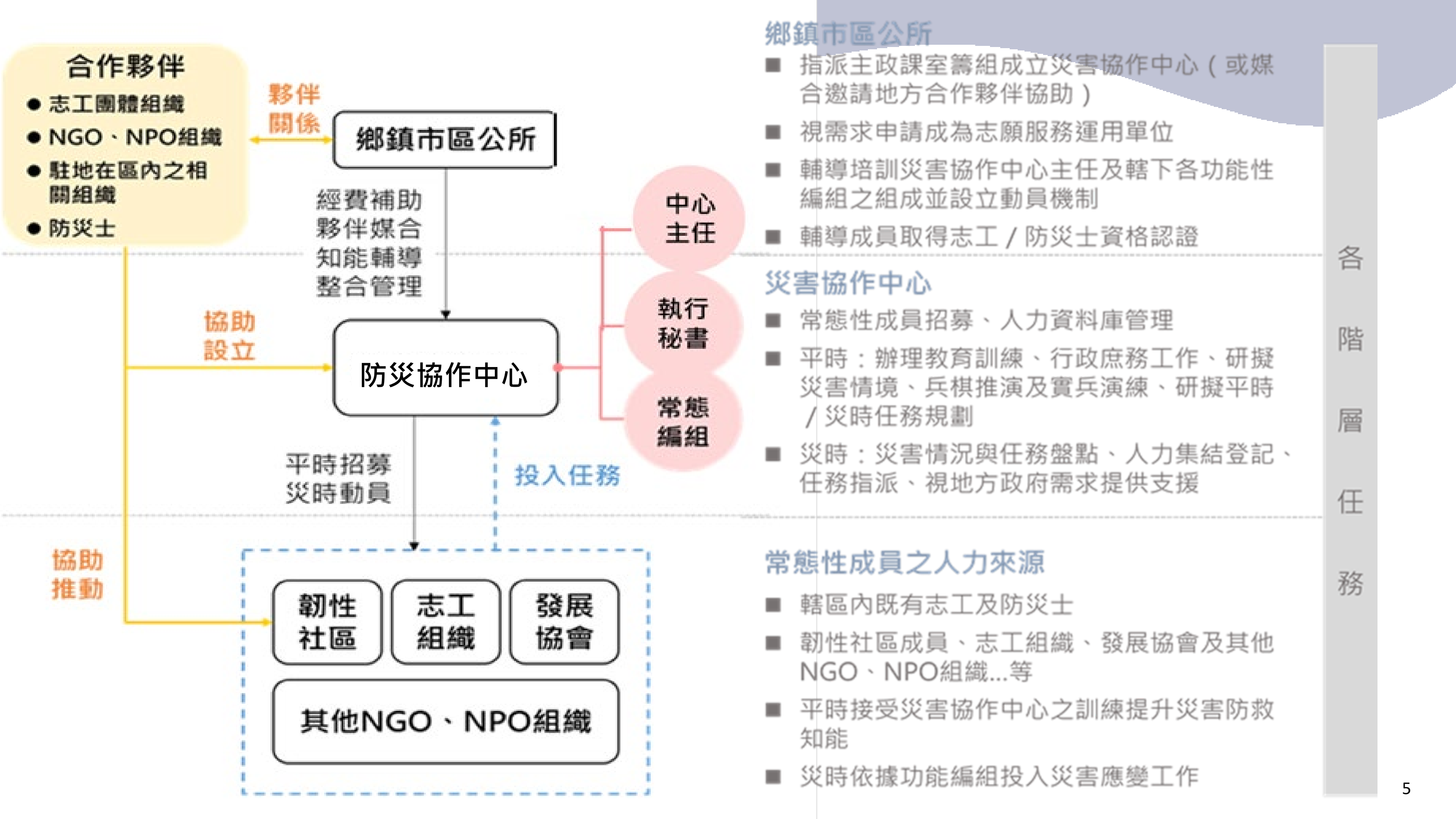
- ✓ 補足公所層級災時人力
- ✓ 支援各類災時基礎任務

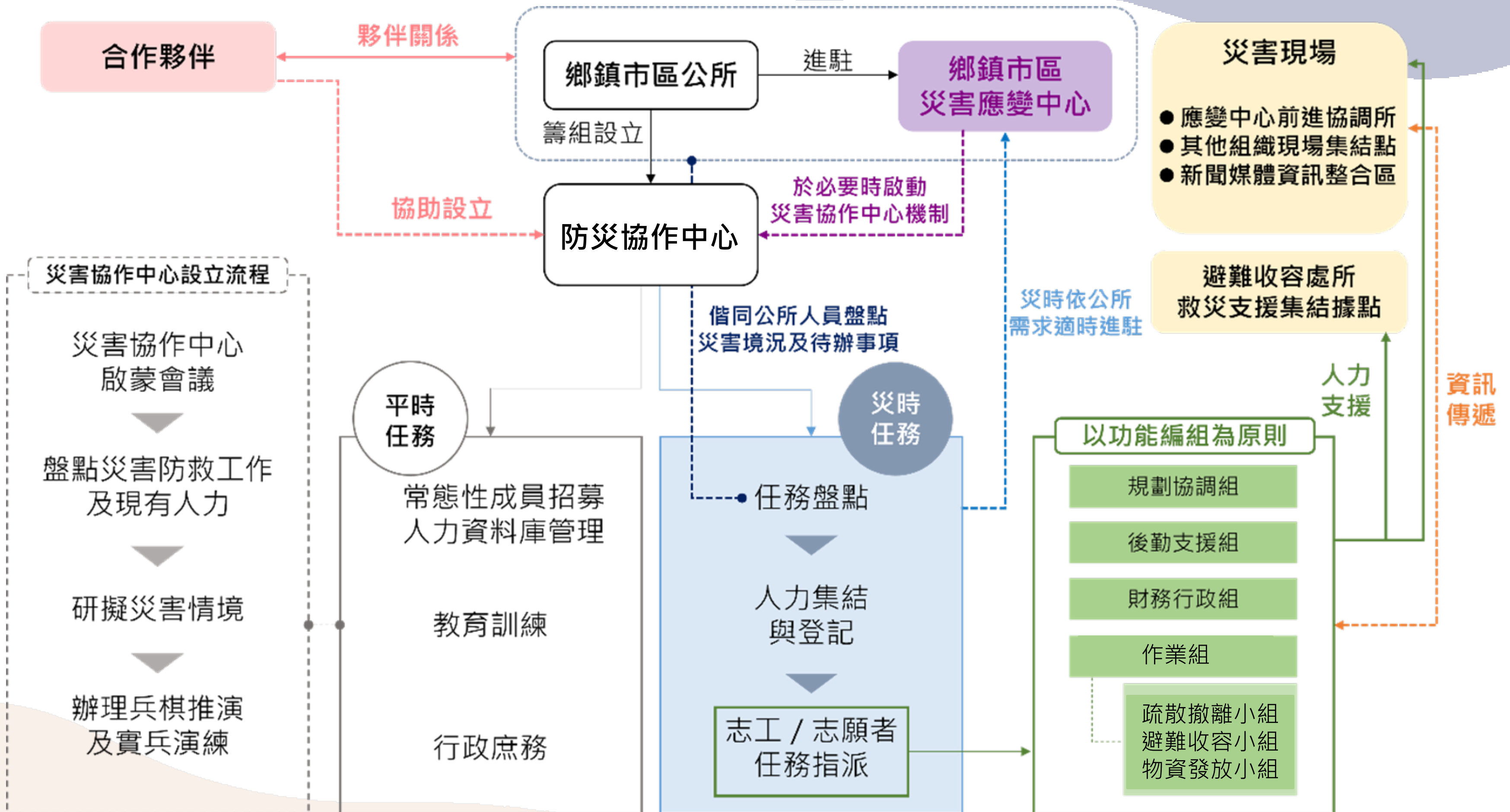
- 補足大規模災時避難收容處所多處開設導致公所人力不足之情境。
- 依公所需求，進駐避難收容處所、災害應變中心等現場，進行行政庶務支援。



預期效益

- 掌握地區可運用之防災士人力。
 - 防災士培訓作為教育訓練機制。
 - 活絡已完訓之防災士運用。
 - 地區人力 / 物力等資源盤點管理。
 - 平時教育訓練 / 演訓之地方培力。
 - 結合進階防災士、志工訓練計畫、韌性社區等政策共同辦理。
- 災時針對非專業救難隊人力之統籌運用。
 - 功能編組 / 統一任務指派系統。
 - 平時演訓達到災時快速投入應變之成效。







1

運作原則與災時啟動時機

2

協作中心功能分組任務

3

協作中心操作流程

4

任務及財務行政紀錄暨策進作為

5

災時情境想定操作流程參考

運作原則與災時啟動時機

防災協作中心 籌組目的

補足各鄉(鎮、市、區)公所於大規模及複合型災害情境下之人力缺口，**原則應於各公所內部規劃合適運作空間**，以確保平時及災時橫、縱向溝通、聯繫及協調。

防災協作中心 協作任務

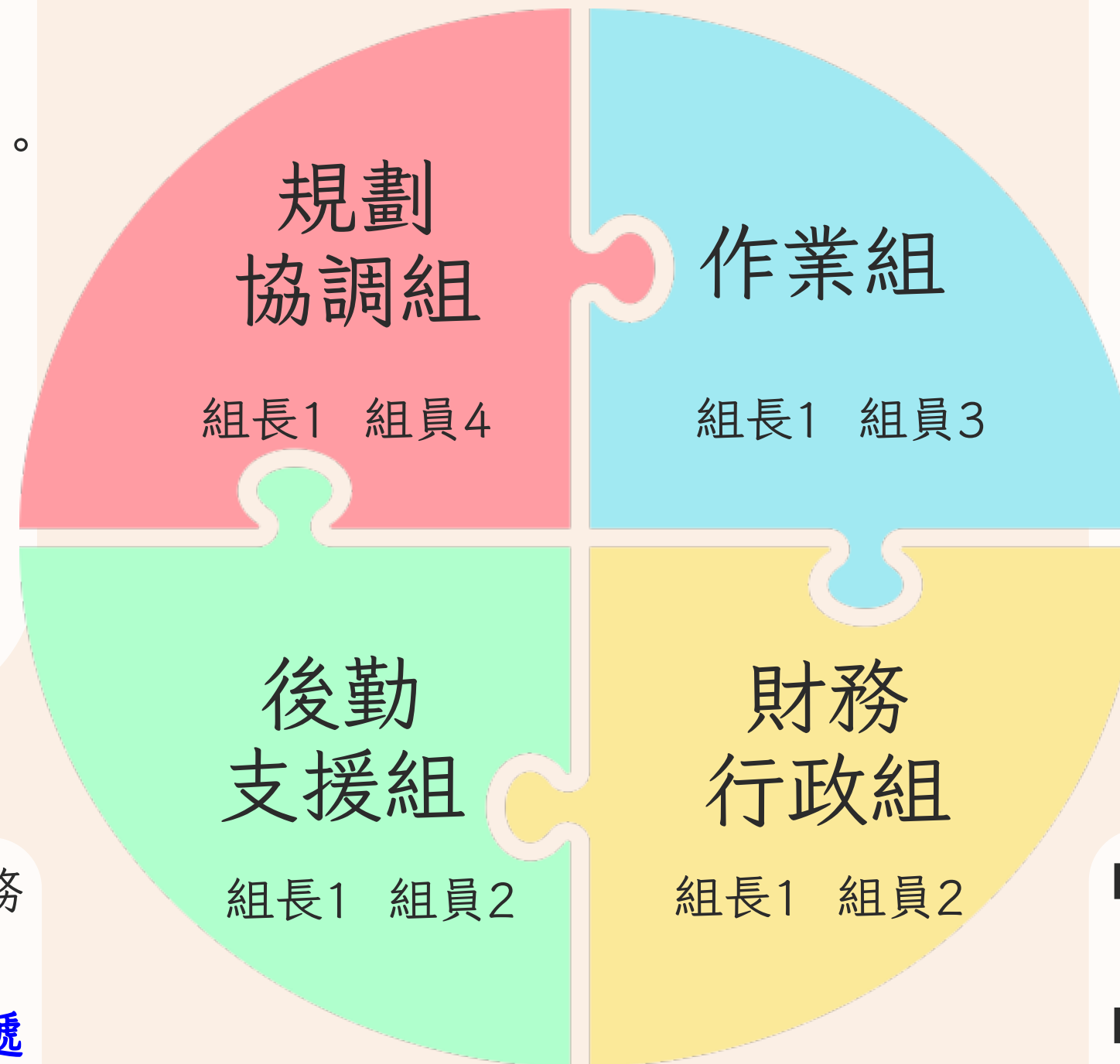
透過協作中心進行人力、物力等資源之統籌運用，協助各鄉(鎮、市、區)災害應變中心(以下稱地區應變中心)於災時辦理**民眾疏散撤離、避難收容處所開設及營運、物資發放**等工作，且協作內容**決不可涉及搜索、搜救等高度專業之災害現場作業任務**。

災時啟動時機

當災害發生，根據災害衝擊規模與影響範圍，認為有其必要性時，由地區應變中心啟動協作中心之災時任務機制。

協作中心功能分組任務

- ❑ 彙整各分組回報人力運作及任務執行情形，**掌握協作中心運作量能**。
- ❑ 於地區應變中心工作會報負責報告協作中心人力運用及協助事項執行情形。
- ❑ 協調各功能分組人力支援或向地區應變中心請求人力支援。
- ❑ 對原編組外之志工/志願者及臨時性外部支援人力評估其背景與專長，按各分組人力需求考量，辦理登記後納編至適切分組。
- ❑ 負責協作中心之完整運作紀錄。

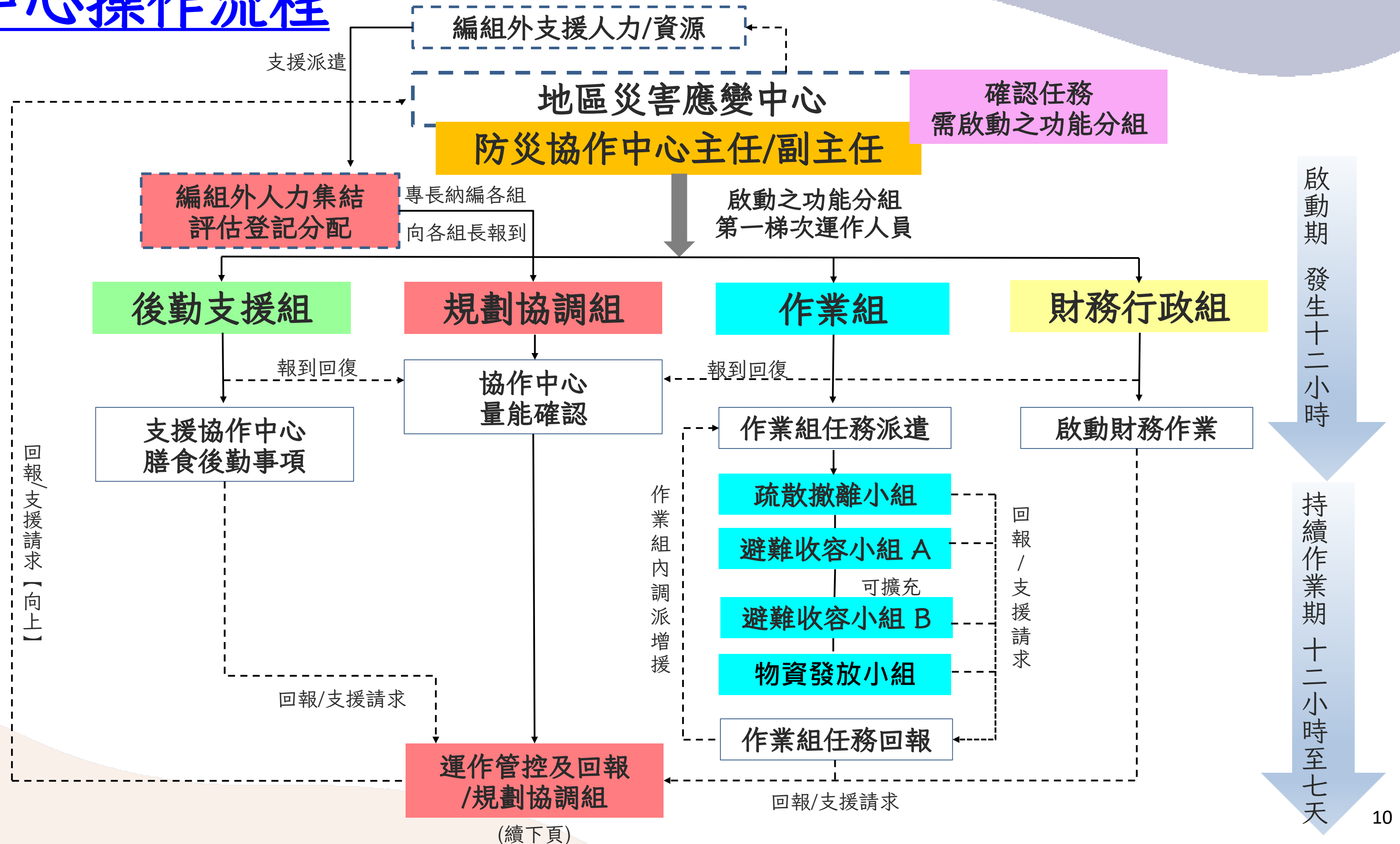


- ❑ 向規劃協調組回報人力運作及任務執行情形。
- ❑ 負責協作中心人員**膳食、物資傳遞**等後勤事宜。

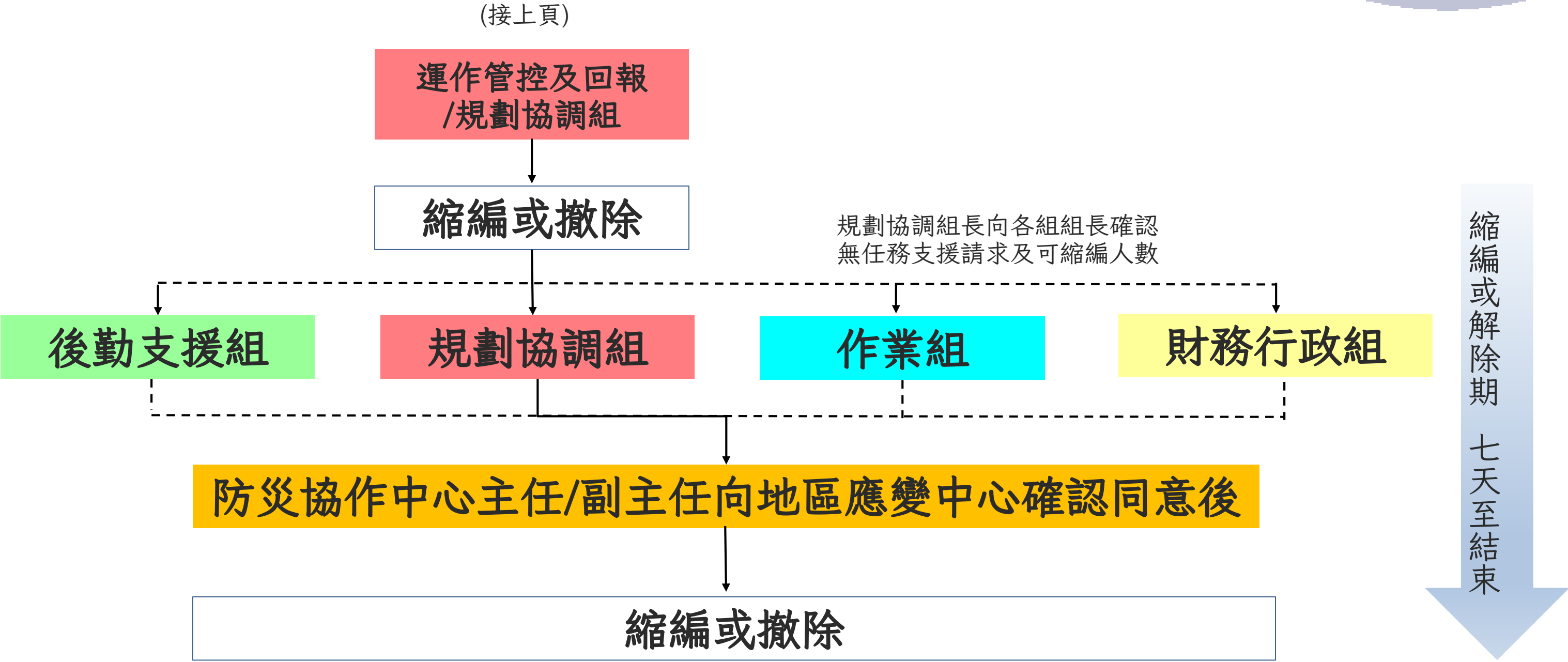
- ❑ 向規劃協調組回報人力運作及任務執行情形。
- ❑ 作業組依協助工作內容原則可區分
 - **「疏散撤離小組」**
原則2人1組，配合政府人員協助災區民眾進行疏散撤離。
 - **「避難收容小組」**
依既有運作機制與規範，配合政府人員協助避難收容處所開設及營運。
 - **「物資發放小組」**
原則3人1組，配合政府人員協助物資發放與收受登記。

- ❑ 向規劃協調組回報人力運作及任務執行情形。
- ❑ 負責協作中心**財務需求項目、經費來源、支出情形及單據**等進行造冊。

協作中心操作流程



協作中心操作流程



任務及財務行政紀錄暨策進作為

任務及財務行政紀錄

- 任務紀錄(規劃協調組、作業組、後勤支援組)
 - 各編組之召集與運作情形
 - 外部臨時支援人力之評估、納編及分配情形
- 財務行政紀錄(財務行政組)
 - 記錄協作中心運作相關支出

協作中心運作機制檢討

- 運作機制規劃是否完善
- 功能分組是否合宜
- 核心職能是否充足

策進作為回饋平時演訓

- 檢討後所提調整或修正作為，檢視是否能夠回饋至平時演訓
 - 演訓參與對象
 - 演訓情境

災時情境想定操作流程參考 1

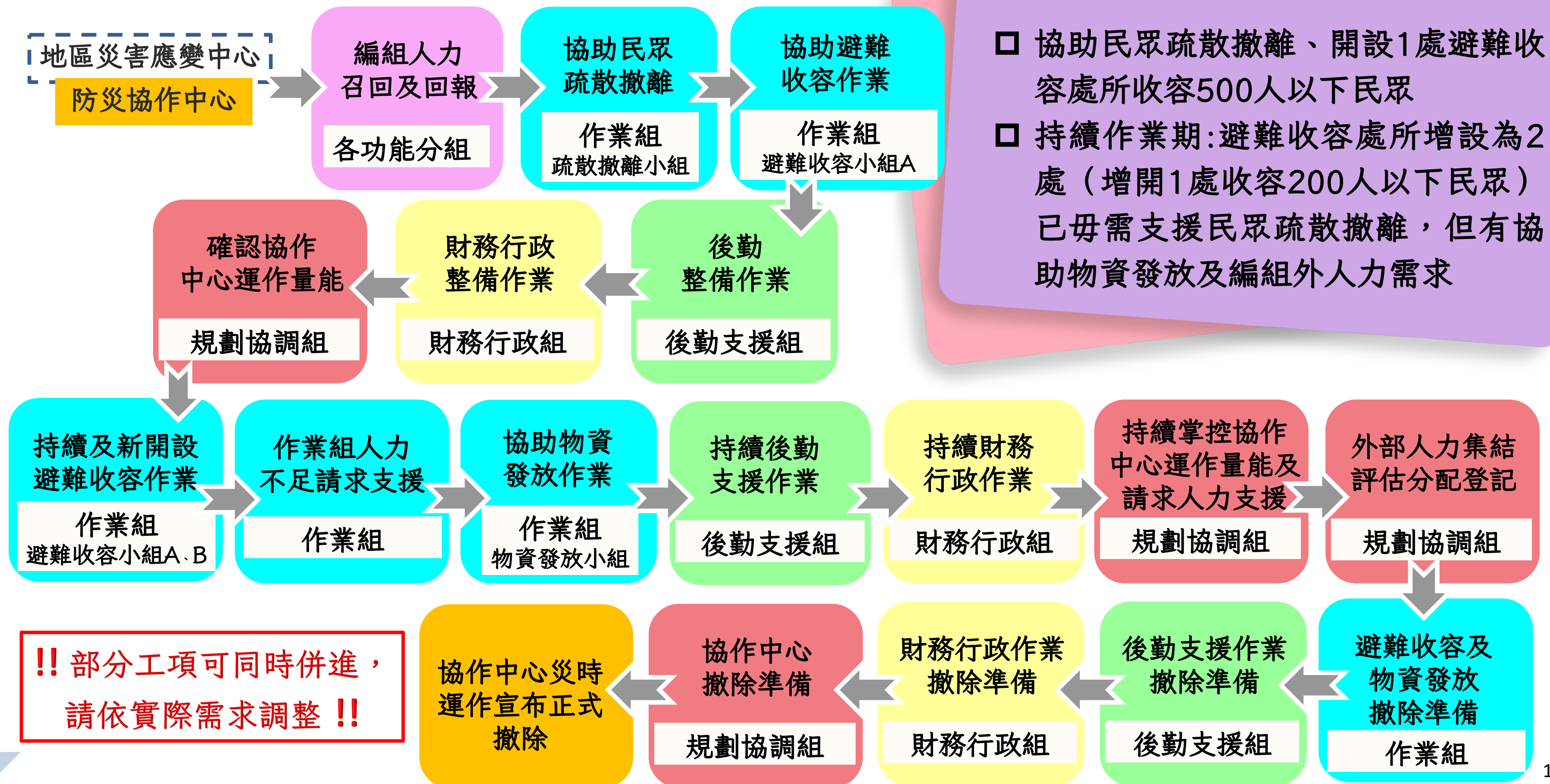


!! 部分工項可同時併進，請依實際需求調整 !!

災時情境想定操作流程參考 2

大規模災害情境想定

- 協助民眾疏散撤離、開設1處避難收容處所收容500人以下民眾
- 持續作業期:避難收容處所增設為2處（增開1處收容200人以下民眾），已毋需支援民眾疏散撤離，但有協助物資發放及編組外人力需求





彰化縣作法

112-113年結合賑災基金會示範計畫辦理北斗鎮公所防災協作中心

Step.
01

113年透過會議調查公所組成防災協作中心方式

Step.
02

113年邀集全縣公所辦理防災協作中心啟蒙會議，114年完成編組

Step.
03

配合避難收容處所演練作業，分年度完成防災協作中心教育訓練與防災士培訓

Step.
04

辦理實兵演練

以結合避難處所開設演練方式，辦理防災協作中心實兵演練



05

人員編組

由參與社區、宮廟、志工團體成員特性進行編組



03

利用首長訪視說明計畫內容

利用訪談會議，向鄉鎮長說明計畫內容，並邀請公所主管共同參與



01

防災協作中心教育訓練

辦理防災協作中心防災士培訓及教育訓練



04

辦理啟蒙會議

召開全縣性及至各公所專屬辦理方式，辦理啟蒙會議



02

演練腳本大綱



情境一

- 公所災害應變中心成立
- 協作中心成員場進行人力編組與分工



情境二

- 公所判斷應開設兩處避難收容處所
- 針對第1處進行空間規劃與物資擺放



情境三

- 公所盤點物資
- 針對所缺少之物資品項，請求廠商或志工團體支援



情境四

- 至第2處開設避難收容處所
- 防災協作中心人員帶領民眾現場導覽收容處所設備



情境五

- 特殊需求者進入避難收容處所
- 登記區工作人員需詢問各自需求



情境六

- 避難收容處所突然停電
- 停電情形下加重民眾心理不安，須由避難收容處所工作人員緊急處理



情境七

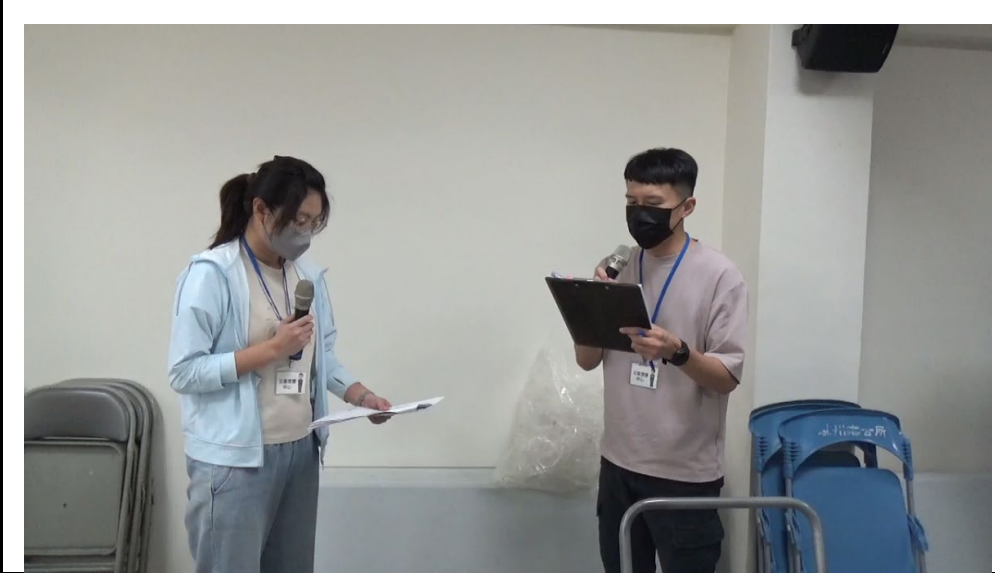
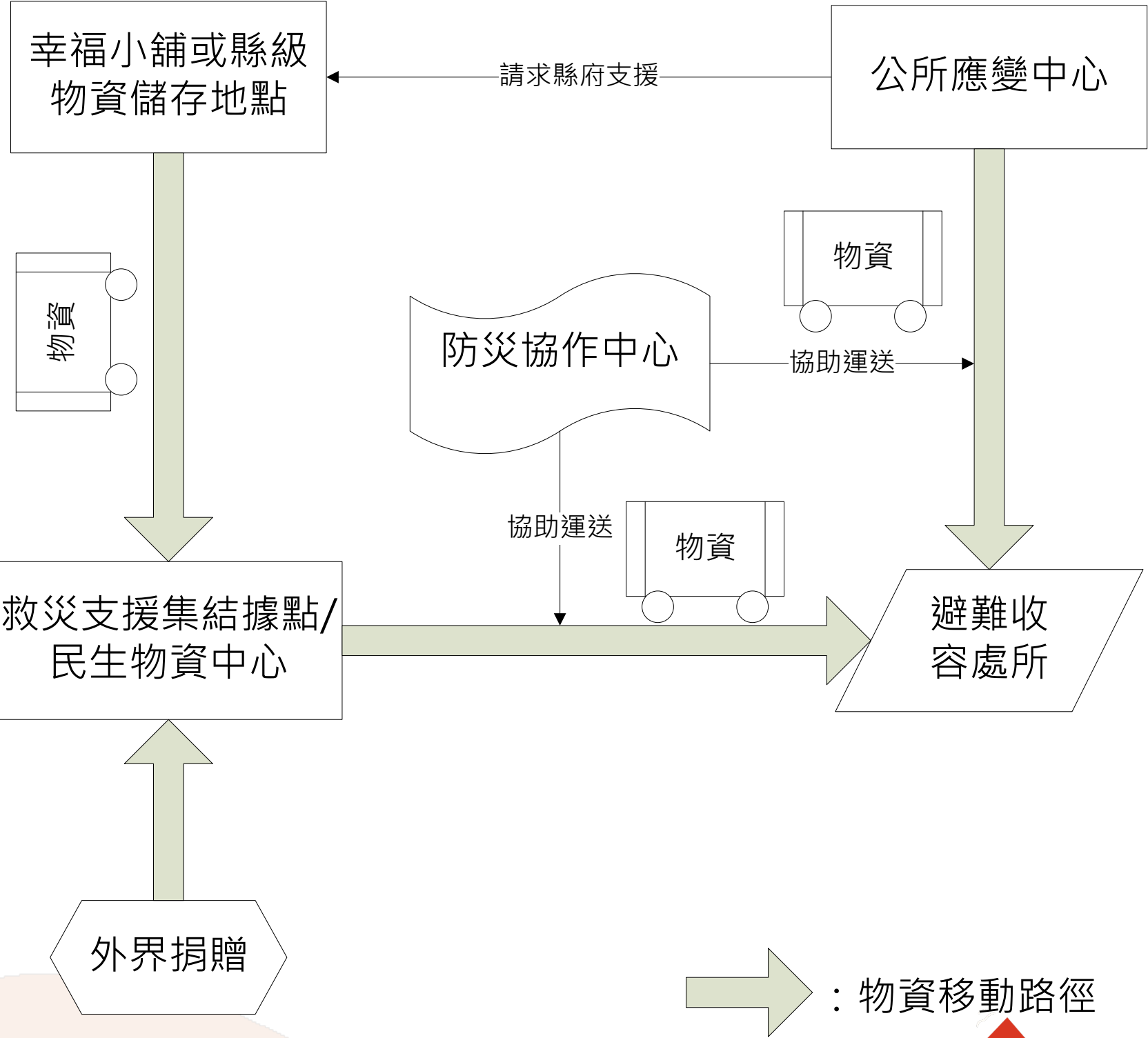
- 收容處所陸續產生不少垃圾
- 工作人員將收容民眾納入輪值，分配個人工作給民眾



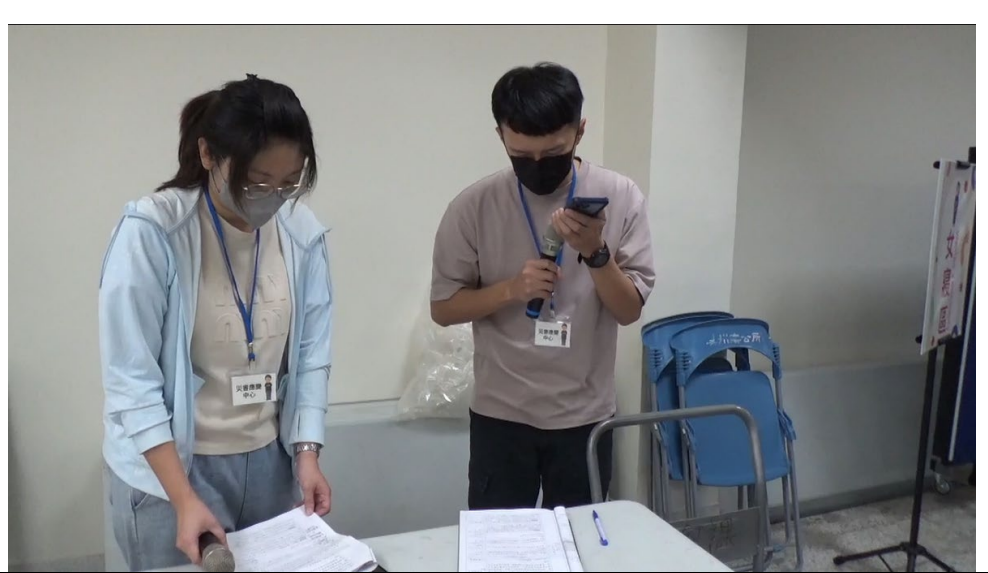
情境八

- 地震過後公所首長至避難收容處所發放慰問金
- 避難收容處所工作人員協助民眾返家與處所撤離作業

特定公所橋段



(a)溪州鄉公所盤點物資後發現不足



(b)溪州鄉公所打電話請求縣府支援



(c)社會處接獲溪州鄉公所請求物資支援



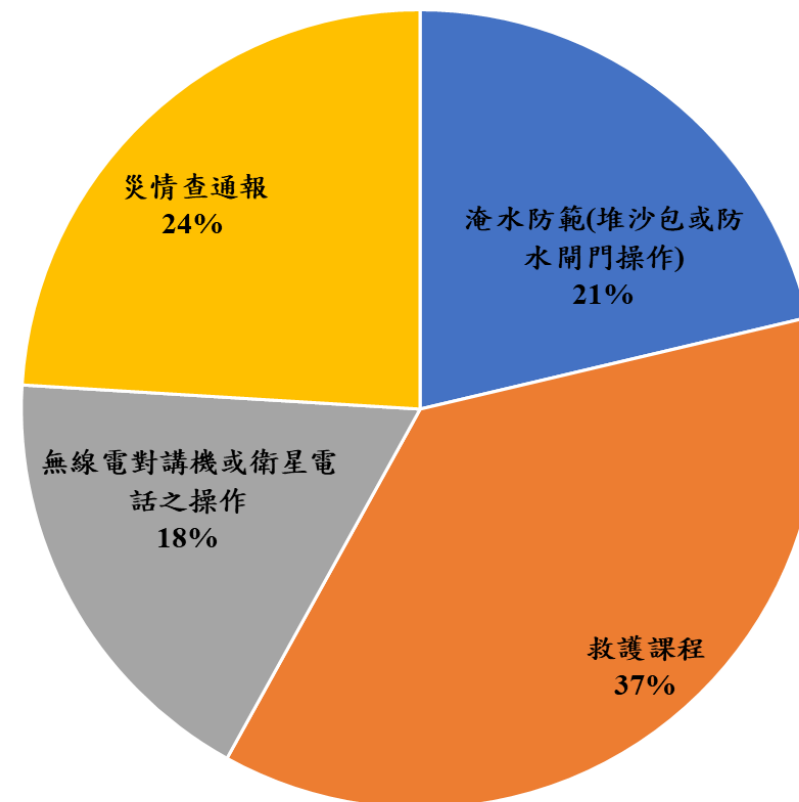
(d)溪州鄉公所至溪州公園接收物資

：物資移動路徑

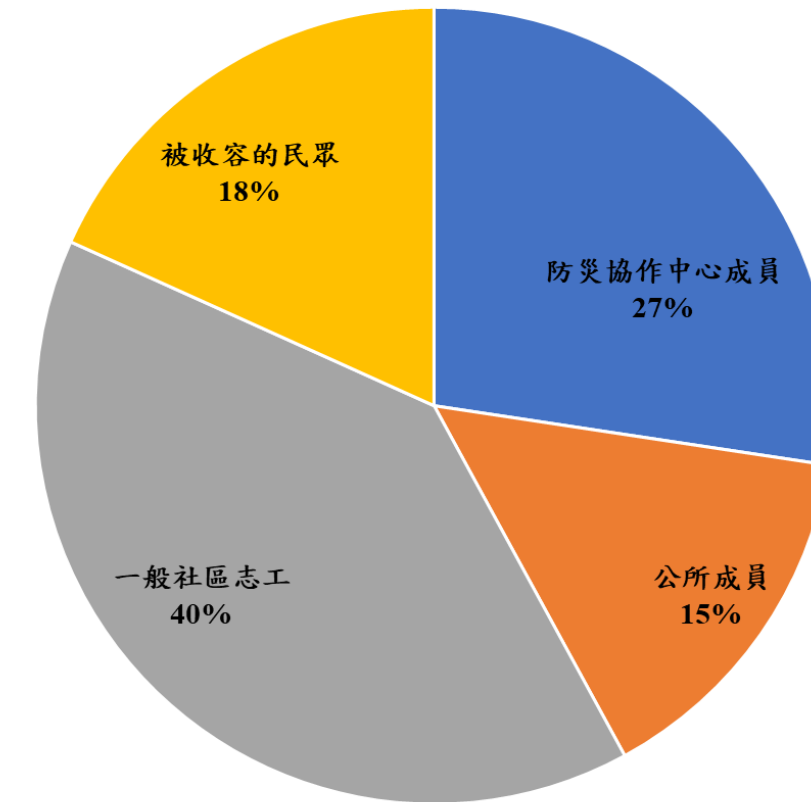
防災協作中心暨避難收容處所演練：

【增進防災協作中心
角色重要性、促使公
所使用設裝備、邀請
企業等單位人員參演、
提升演練真實性】

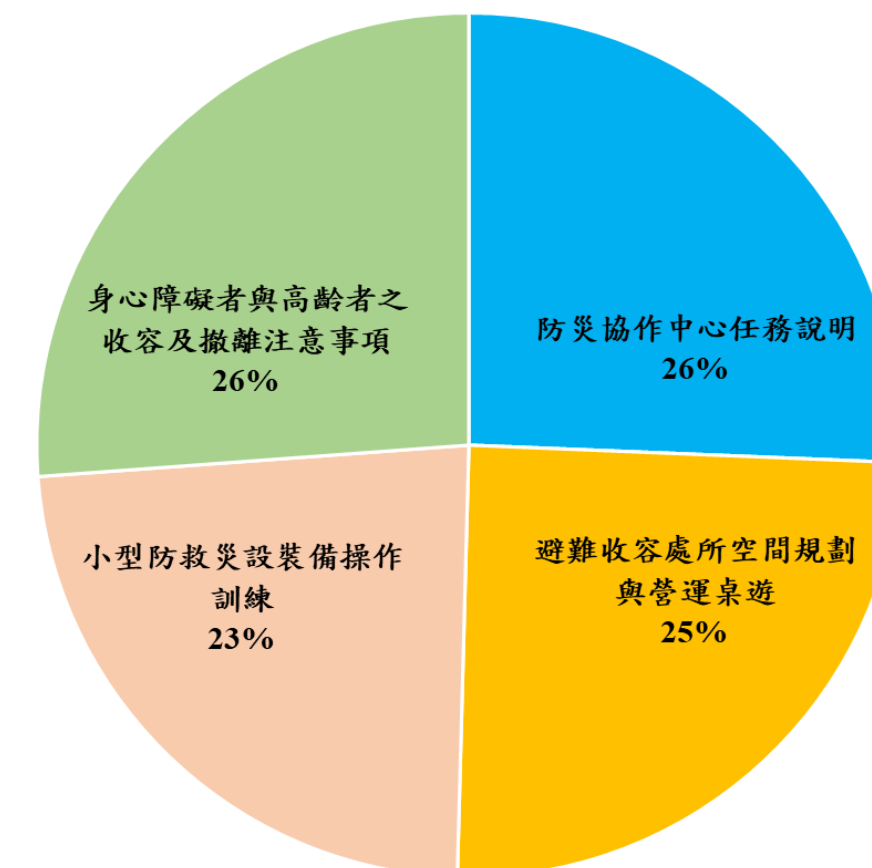
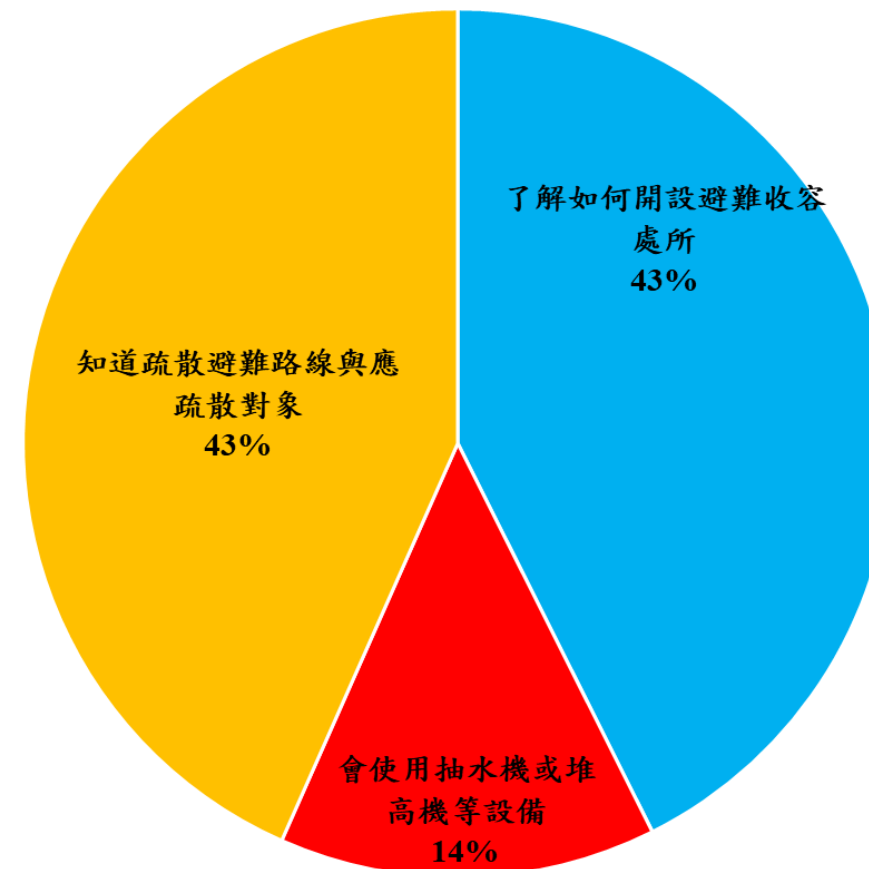
請問您希望未來繼續安排那些防災協作中心教育訓練課程？



請問您在本次演練中擔任何種角色？



請問您覺得防災協作中心成員應具備的技能或知識有哪些？ 請問您覺得本次防災協作中心教育訓練課程中，哪幾堂收穫最多？



113年共計回收
210份回饋單：

演練成果露出

台灣好報 | 2.7k 人追蹤 ☆ 追蹤

領先中台灣！彰縣府與慈濟合作成立北斗鎮災害協作中心

林明佑

2024年3月24日



除完成災害協作中心成員培訓、防災編組外，並於今天以大規模地震災害為背景狀況，模擬公部門出現能量不足，需由災害協作中心提供支援並協助同時開設北斗鎮公所及北斗鎮中寮社區等2處避難收容處所，其中更融入避難弱勢、心靈撫慰及傷患後送等各種情境狀況擬真化演出，作為辦理成果的整體呈現，來自基隆市等4縣市的代表參與訪視觀摩，並就「災害協作中心」推動歷程共同研討，交流心得，借鏡北斗經驗為未來推動與執行參考。



▲北斗鎮災害協作中心今天在北斗鎮公所及北斗鎮中寮社區進行演練活動。（彰化縣消防局提供）

彰化縣於112～116年度與全國同步執行「強韌台灣大規模風災震災整備與協作計畫」，其中「災害協作中心」為一重點工作項目，其成立目的是在平時針對社區、志工與防災士等救災資源完成整合、訓練與運用規劃，於大規模災時，公務機關出現能量不足情況，可受調度與運用以維持整體運營。



彰化縣永靖鄉公所

6月15日下午9:42 · 🌐

...

🌐強韌臺灣～為強化災害🚒發生時，避難收容處所開設及緊急應變，彰化縣消防局於6/14、6/15在本所、四芳社區及港西社區活動中心，辦理防災協作中心教育訓練暨避難收容處所開設演練，本次首度結合由五福、四芳、港西及五汴等社區所組成的防災協作中心及慈濟基金會等一同演練以強化抗災韌性。

透過本次教育訓練及實地演練，整合公所、慈善團體、社區等各單位的資源與分工，並了解避難收容所開設程序及可能的緊急應變，於萬一災害發生時能即時完備災害收容的量能及提供適切的服務。

演練順利圓滿完成👍，非常感謝五福、四芳、港西、五汴社區所組成防災協作中心及慈濟的參與及支援❤️

#彰化縣永靖鄉公所

#永靖鄉長魏碩衛

#彰化縣消防局

#慈濟基金會

#五福社區發展協會

#四芳社區發展協會

#港西社區發展協會

#五汴社區發展協會

#麒許環境顧問有限公司



麒許環境顧問有限公司

由 Jessie Hsu 發佈

📍

· 6月14日上午9:00 · 🌐

...

#彰化縣強韌臺灣計畫

🔥【溪州出任務：防災演練體驗，變身災難高手！】💧

這次溪州鄉公所帶頭舉辦的防災協作中心暨避難收容處所演練，一共花了一天半的時間——對，就是那種連煮紅豆湯都會忘記在煮多久的時間長度。我們從理論學習、防災流程、實作避難收容所開設，一路演到「如果地震撞上豪雨會怎樣」。

🌟本來預計模擬地震，但天空很懂氣氛，直接配合劇本下起暴雨🌧️，從「地震演練」一秒進化成「複合式災害版生存遊戲」，彷彿老天爺也想測試我們的臨場反應（或是它也想參加）。

📖我們學了什麼？如何接收資訊、設置避難所、煮水給大家喝，還有如何在地板濕滑中優雅（？）地搬帳篷跟床板。

👥參與的社區有：溪州、東州、成功，加上慈濟的支援，感謝鄉長帶隊支援、縣府長官到場指導——讓我們在汗水和雨水交織中完成一場防災演練。我們的演練從不完美，引導者隨身在側指導演員台詞，邊練邊拍邊演，謝謝公所願意信任我們！

本場演練特別增加縣府啟動救災支援集結據點情境，運用這兩年規劃的溪州公園作為據點，請社會處支援物資運送及發放，讓大家看到雨中送物資有多浪漫。

我們學到的不只是「怎麼避災」，還有「怎麼用笑容撐過一切混亂」，希望未來面對真的災害時，大家都能變身冷靜有力的避難所 MVP！

#溪州鄉公所

#地震演練雨神附體

#救災支援集結據點

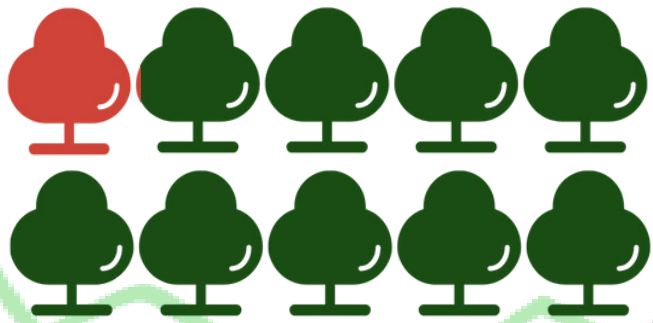
#社區超人齊聚一堂



防災協作中心 人員培訓

10%

(□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □)



提高比例方法：

針對防災協作中心辦理防災士培訓
(113-114年已辦理3場)

邀請韌性社區參加防災協作中心

結合彰化縣防災士協會招募志工



彰化縣防災士

公開社團 · 31

鄉鎮市	總人數	防災士人數	比例(%)
秀水鄉	58	8	14
埔心鄉	141	0	0
永靖鄉	79	0	0
田尾鄉	32	0	0
北斗鎮	43	19	45
溪州鄉	37	0	0
埤頭鄉	51	0	0
竹塘鄉	41	8	20
二林鎮	28	7	25
溪湖鎮	24	0	0
埔鹽鄉	84	0	0
和美鎮	53	16	31
彰化市	48	11	23
花壇鄉	48	11	23
芬園鄉	28	0	0
大村鄉	51	15	30
員林市	77	11	15
社頭鄉	77	5	7
田中鎮	113	7	7
二水鄉	28	0	0
大城鄉	94	1	2
線西鄉	22	0	0
伸港鄉	30	0	0
鹿港鎮	25	16	64
福興鄉	36	0	0
芳苑鄉	33	0	0
總數	1,381	135	10

防災協作中心後續維運



北斗鎮防災協作中心113年成立，已辦理演練，114年參與公所災害防救兵棋推演，並支援田尾鄉公所避難收容處所開設演練

社政課

1. 啟動東光活動中心及北斗國小、西德社區活動中心
2. 協請東光社區及西德社區志工因應相關工作
3. 物資不足: 啟用本所預算另外購買
4. 收容中心志工不足請協作中心派志工前往



1.公所接獲區域聯防對象(田尾鄉)請求支援



2.北斗鎮公所去電防災協作中心執行秘書了解可支援人力



3.北斗鎮防災協作中心前往公所領取支援物資



4.北斗鎮防災協作中心運送物資至田尾鄉公所開設之避難收容處所

感謝聆聽!

敬請給予指教

